



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA PALEMBANG

Jl. LUNJUK JAYA NO. 3 - DEMANG LEBAR DAUN PALEMBANG
Telp. 0711-368726 Email : badankesbang@yahoo.co.id

PENGUMUMAN

NOMOR 97-TAHUN 2024
TENTANG

KATEGORI DAN NILAI PELAYANAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PADA PELAYANAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLTIK KOTA PALEMBANG TAHUN 2023

Badan Kesbangpol Kota Palembang selaku Penyelenggara Pelayanan Publik melakukan kerjasama dengan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Palembang selaku Pembina Pelayanan Publik melakukan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dengan hasil :

1. Secara kualitas pelayanan pada Badan Kesbangpol Kota Palembang di persepsi oleh Masyarakat sebagai penggunaanya dengan Kategori **SANGAT BAIK** dengan Indeks **90,68** dalam interval **A** (88,31 – 100,00).
2. Unsur yang perlu mendapatkan perhatian untuk ditingkatkan
 - ❖ Persyaratan Pelayanan (3,473)
 - ❖ Produk Pelayanan (3,473)
 - ❖ Waktu Pelayanan (3,407)

